



Betaalme.nu

Rapportage Onderzoek MKB en ZZP

Uitgevoerd door Direct Research
in opdracht van Betaalme.nu
Mei 2017



Achtergrond

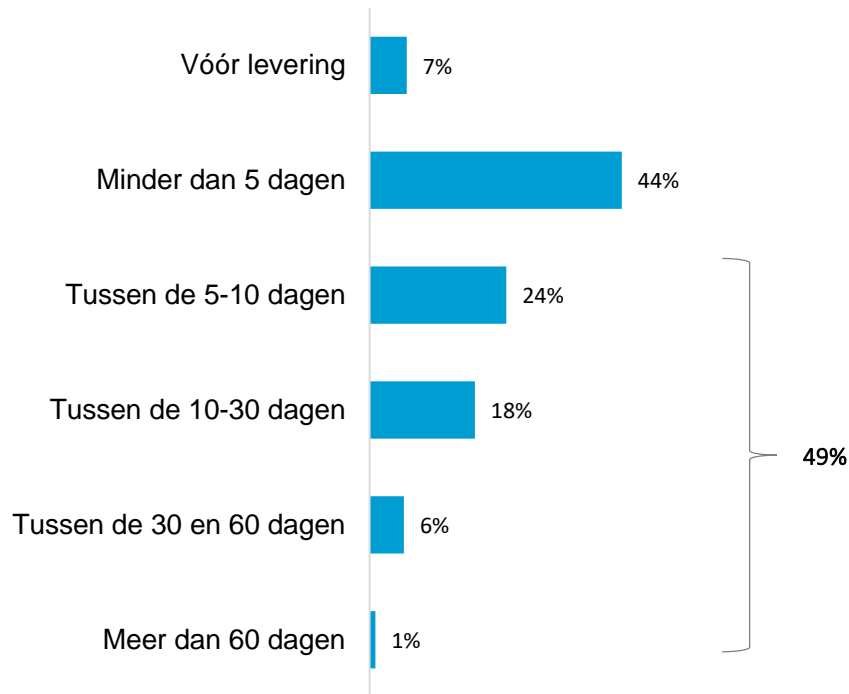
- DirectResearch heeft in opdracht van Betaalme.nu een onderzoek uitgevoerd onder mensen die werkzaam zijn als zzp'er of werkzaam in het midden- en kleinbedrijf (MKB).
 - Het onderzoek geeft inzicht in behoeften en gedrag van leveranciers in het Nederlands MKB, rondom het proces van facturatie tot betaling van afnemers uit het MKB, grootbedrijven en de publieke sector.
 - De doelgroep bestaat uit personen werkzaam als zzp'er of werkzaam in het Nederlandse MKB (max. 250 werknemers), die klanten hebben in het MKB, grootbedrijven of de publieke sector en die (mede)verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van de facturatie van hun diensten/producten aan hun afnemers.
- Kwantitatief online onderzoek.
 - De vragenlijst bestond uit 23 vragen
 - Periode van 14 februari 2017 t/m 2 april 2017
 - Totale steekproef 614 respondenten

Conclusies

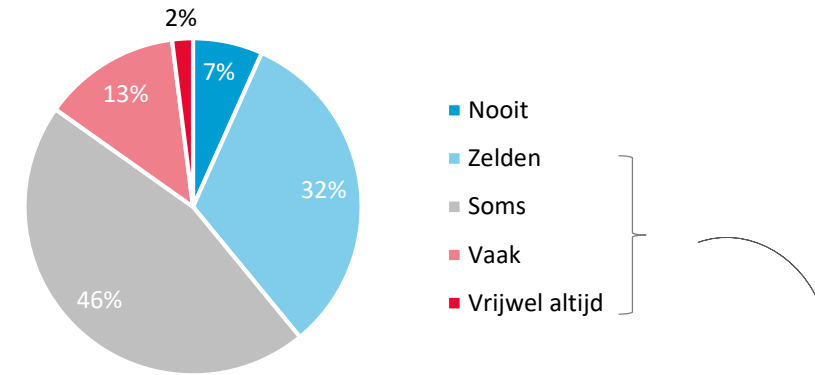
- Bijna de helft (44%) van de ondervraagde mkb'ers heeft te maken gehad met verlengde betaaltermijnen.
- 45% van hen is het afgelopen jaar gevraagd om een langere betalingstermijn te accepteren dan wenselijk.
- 48% is gevraagd om korting op de factuur.
- Leveranciers laten mogelijkheden liggen om sneller betaald te worden. Zo stuurt de helft van pas een werkweek of langer na levering een factuur.
- Slechts 18% van de leveranciers ontvangt een apart bericht dat de factuur is goedgekeurd.
- Van de ondernemers heeft 55% aangegeven dat ze graag bericht krijgen wanneer hun factuur is goedgekeurd.
- Een derde van de ondervraagde ondernemers krijgt de facturen later betaald dan de afgesproken betaaltermijn.
- Toch neemt 83% van hen pas contact op met hun afnemers als de betalingstermijn al is verstreken.
- Van de mkb'ers zegt 33% wel eens te maken te hebben met disputen.
- De afhandeling daarvan duurt in de meeste gevallen tussen de 10 en 30 dagen.

**De helft van de leveranciers stuurt een werkweek of langer na levering een factuur.
83% van de afnemers neemt contact op met hun afnemers als de betalingstermijn al is verstreken.**

Verstuurmoment factuur



Nodig contact opnemen voor betaling?



Hoeveel dagen vóór verval factuur contact?

	Alleen MKB	Alleen grootbedrijf en publiek	Beide	Totaal
Gem. aantal dagen	13	23	21	19
Contact <u>na</u> vervaldatum	78%	82%	87%	83%
n=	132	182	259	573

Vraag: Na gemiddeld hoeveel dagen na levering van uw goed of dienst stuurt u een factuur naar de afnemer? | n=614

Vraag: Is het wel eens nodig dat u contact opneemt met een afnemer voordat deze betaalt? | n=614

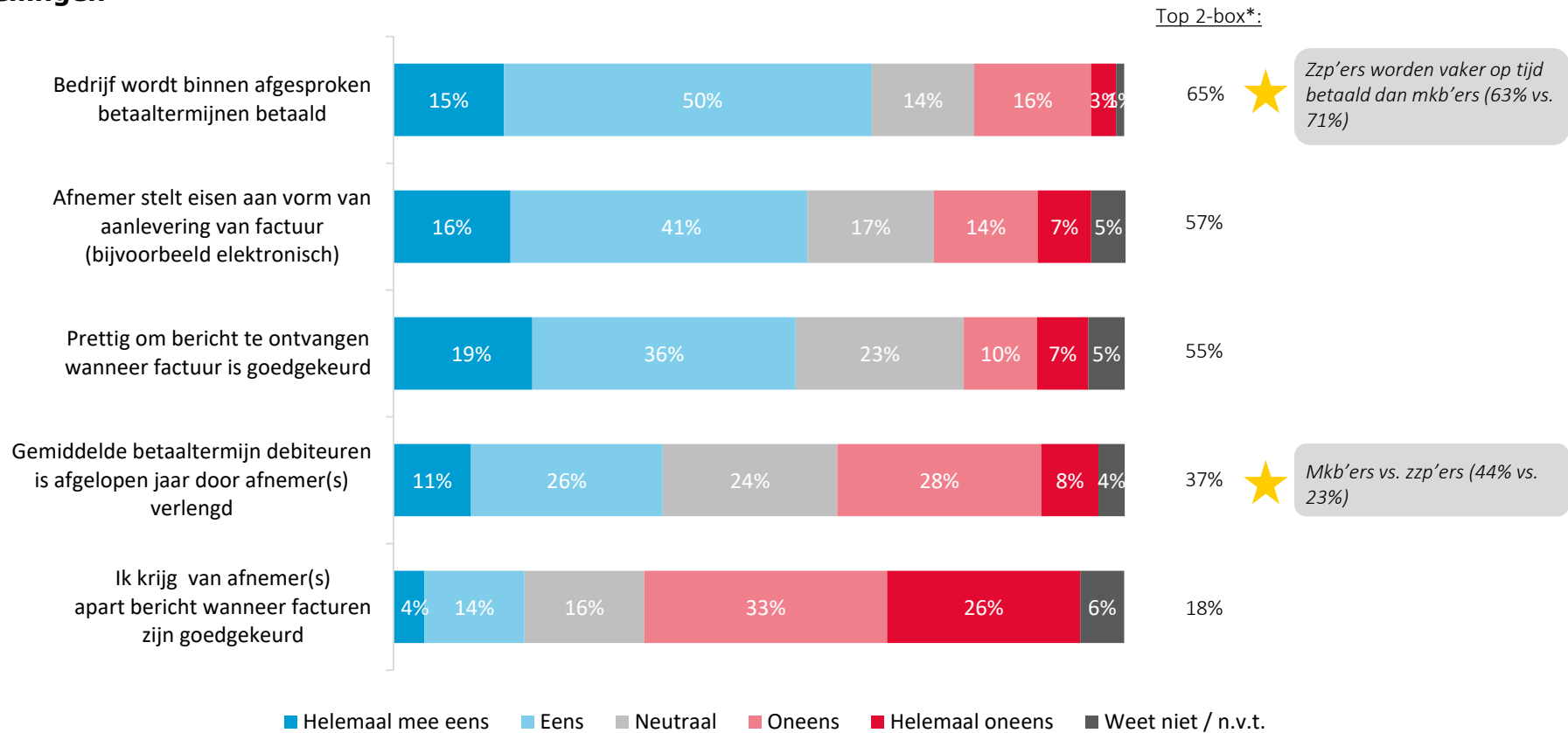
Vraag: Hoeveel dagen vóór verval van uw factuur neemt u voor het eerst contact op met de afnemer? | n=573



Betaalme.nu

**44% van de ondervraagde mkb'ers had een verlengde betaaltermijn.
 18% van de leveranciers ontvangt een apart bericht dat de factuur is goedgekeurd.
 55% ontvangt graag bericht wanneer factuur is goedgekeurd.
 Een derde krijgt de facturen later betaald dan de afgesproken betaaltermijn.**

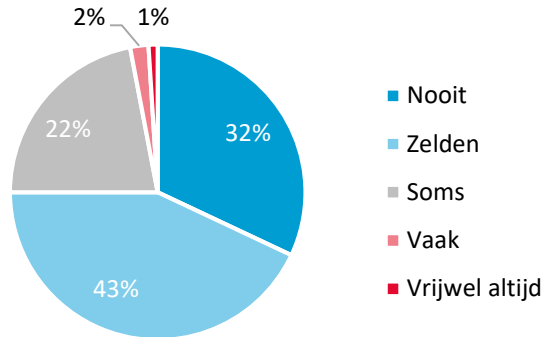
Stellingen



Vraag: In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen? | n=614

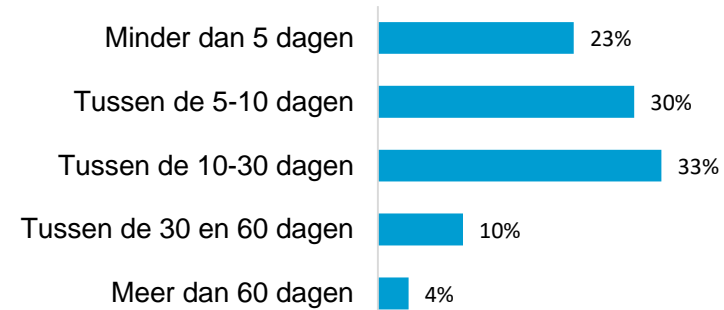
Van de mkb'ers zegt 33% wel eens te maken te hebben met disputen. De afhandeling daarvan duurt in de meeste gevallen tussen de 10 en 30 dagen.

Facturen in dispuut

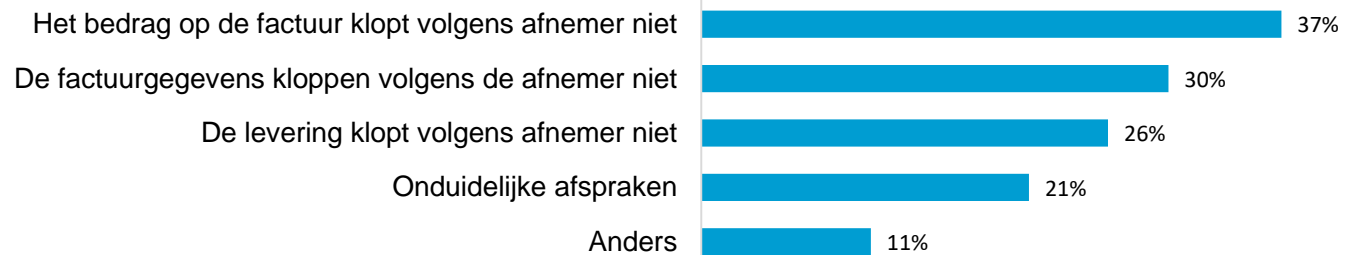


★ *Mkb'ers vaker disputeren dan zzp'ers: 33% vs. 10% soms of vaker*

Afhandeltijd dispuut



Reden dispuut



Vraag: Gebeurt het wel eens dat uw facturen door uw afnemer in dispuut worden gezet? | n=614

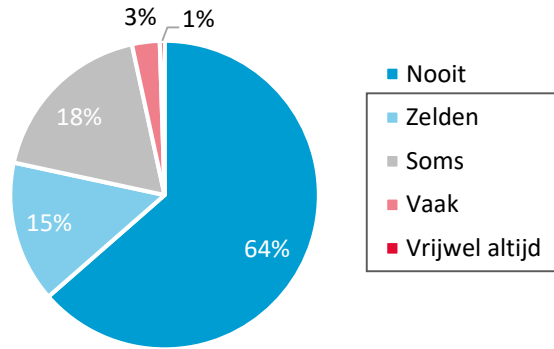
Vraag: Na gemiddeld hoeveel dagen worden disputen door uw afnemer afgehandeld? | n=418

Vraag: Wat is/zijn de hoofdreden(en) voor een dispuut? | n=418

45% van de leveranciers is het afgelopen jaar gevraagd om een langere betalingstermijn te accepteren dan wenselijk.

48% is gevraagd om korting op de factuur.

Korting in ruil voor versnelde betaling

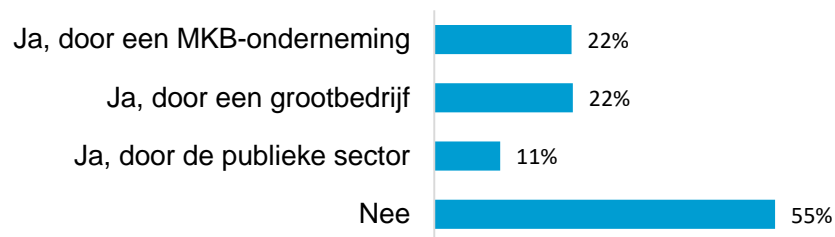


Bedrijven die zaken doen met het MKB worden vaker om korting gevraagd (32% soms of vaker)



Mkb'ers worden vaker om korting gevraagd dan zzp'ers (48% vs. 15% zelden of vaker)

Ongewenst langere betaaltermijnen accepteren?



Contact

Joost van den Hondel, initiatiefnemer Betaalme.nu

joostvdhondel@betaalme.nu