



Expert aan het woord:  
Joey Dijkgraaf van Creditsafe

“Wie geen kredietrapport opvraagt, weet niet met wie hij zaken doet”

*“Voorkom dat verkeerde of negatieve informatie over je bedrijf circuleert. Betaal zelf altijd op tijd, en zorg ervoor dat de jaarrekening op tijd is gedeponereerd.”*

Deze serie artikelen is bedoeld om ondernemers te informeren over de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van factureren en betalingen, en welke mogelijkheden deze bieden voor snellere goedkeuring en betaling van facturen door hun afnemers.

Een van de maatregelen die u als ondernemer kunt nemen om te voorkomen dat uw facturen te laat of zelfs helemaal niet betaald worden, is vooraf informatie inwinnen over met wie u een zakenrelatie wilt aangaan. Er zijn diverse mogelijkheden om te verifiëren of afnemers kredietwaardig zijn en hoe snel zij hun rekeningen betalen. Een voorbeeld is Creditsafe, dat informatie verzamelt over het betaalgedrag van zakelijke afnemers. Betaalme.nu sprak met Joey Dijkgraaf, accountmanager bij Creditsafe Nederland.

#### Hoe zou u uw dienstverlening omschrijven?

Creditsafe is leverancier van kredietinformatie. Ondernemers kunnen bij ons online gegevens opzoeken over afnemers: met wie heb ik te maken? Bestaat het bedrijf wel? Wie is de directeur? Hoeveel eigen vermogen heeft het bedrijf? Kan ik goederen of diensten leveren en redelijkerwijs verwachten dat achteraf betaald wordt?

#### Richt uw dienstverlening zich specifiek op de leverancier (van de order tot en met de ontvangst van de betaling), op de afnemer (van de inkoop tot en met de betaling) of op beiden?

Creditsafe richt zich op leveranciers, maar het is ook interessant voor afnemers die willen kijken of ze ervan uit kunnen gaan dat de partij aan wie ze vooruit moeten betalen de spullen ook daadwerkelijk kan leveren. Sommigen gebruiken de gegevens ook om concurrenten te toetsen.



→ JOEY DIJKGRAAF

#### Wat ziet u op dit punt misgaan in de praktijk?

Wie vooraf geen kredietrapport opvraagt, loopt het risico dat facturen niet betaald worden. Als je geen informatie opvraagt, dan is het grootste probleem dat je niet precies weet met wie je zakendoet. Overigens komt dat maar heel zelden voor: ik doe nu zes jaar buitendienst, en het aantal keren dat ik in die tijd ben tegengekomen dat ondernemers geen kredietinformatie opvragen is op de vingers van één hand te tellen.

Het kan mis gaan wanneer gebruikers een negatief kredietadvies negeren; dan kunnen ze vervolgens tegen onbetaalde facturen aanlopen. Een andere valkuil is dat leveranciers gegevens van bepaalde partijen niet blijven bijhouden wanneer ze eenmaal klant zijn geworden. Niet iedereen houdt er rekening mee dat ook bij bestaande klanten de situatie kan veranderen.

Er kan ook reputatieschade ontstaan. Het is niet fijn als in de media komt dat je slachtoffer bent geworden van een oplichter.

#### Kunt u uitleggen hoe uw dienstverlening hier een oplossing voor biedt?

Aan de hand van de bedrijfsgegevens, het kredietadvies, de gegevens over het betalingsgedrag, de jaarrekeningen, enzovoorts, kunnen ondernemers een risicoprofiel opstellen en besluiten of en hoe ze zaken met een bepaalde klant doen en tegen welke betalingsvoorwaarden. Dat geeft hen financiële zekerheid.

“Wie geen kredietrapport opvraagt, weet niet met wie hij zaken doet”

Om de gegevens over bestaande zakenrelaties bij te houden, hebben we een alertservice. Gebruikers van onze diensten kunnen een online klantportfolio aanmaken. Zodra de informatie over een van die klanten verandert, geeft de alertservice automatisch een seintje. Persoonlijk raad ik klanten doorgaans aan om deze dienst te gebruiken voor klanten van wie je verwacht dat het goed blijft gaan.

#### **Kunt u uitleggen waar uw dienstverlening in de praktijk de meeste toegevoegde waarde biedt ter verbetering van bestaande processen?**

We bieden onze gebruikers voor een vast bedrag per jaar onbeperkte toegang tot onze kredietrapportages. We hebben een hele grote databank, met gegevens uit 74 landen, van Europa tot de VS en China. In de databank staan ongeveer 130 miljoen betalingservaringen over de afgelopen vijf jaar. Via een van onze partners bieden we naast bedrijfsgegevens ook consumentenrapporten aan.

Gebruikers kunnen bovendien via ons systeem onze incassopartners raadplegen en wanneer er ondanks goede verificatie vooraf toch iets misgaat met de betaling, kun je onze incassopartners in de arm nemen.

Verder bieden we allerlei digitale dataoplossingen. Er zijn koppelingen mogelijk met vrijwel alle bekende boekhoudsystemen voor grootverbruikers van onze data bieden we de mogelijkheid om systemen te integreren. Systemen waar we nog geen rechtstreekse koppeling voor hebben ontwikkeld, kunnen worden gekoppeld via onze api.

#### **Voor welke soort bedrijven is uw dienstverlening het meest geschikt?**

We richten ons op een heel breed publiek: van grote corporates tot mkb-bedrijven, supermarkten, en eenmanszaken. We hebben zo'n twaalfduizend klanten in Nederlanden circa honderdduizend wereldwijd.

#### **Wat moet uw klant doen om deze oplossing zo veel mogelijk door te voeren?**

Om Creditsafe te gebruiken heb je alleen een computer met internet nodig. Het systeem is heel toegankelijk: het is ook helder voor iemand die niets met finance te maken heeft. We hebben een creditmanagementtool waarmee gebruikers hun betalingservaringen kunnen doorgeven. Die kun je online koppelen aan je boekhoudsysteem, maar het is ook mogelijk om bijvoorbeeld een maandelijkse rapportage te doen.

#### **Wat kunnen ondernemers zelf doen om hun processen te verbeteren?**

Het beste moment om een kredietverificatie te doen is voorafgaand aan een overeenkomst waarbij er sprake is van betaling achteraf. Als je een project hebt dat bijvoorbeeld zes maanden duurt, kun je afspreken dat er in die periode tweemaal betaald moet worden. In dat geval is het verstandig om gedurende die periode de gegevens over die klant te monitoren. Wacht niet te lang met in actie komen wanneer betalingen uitblijven; trek op tijd aan de bel.

Ondernemers doen er verder verstandig aan te voorkomen dat er verkeerde of negatieve gegevens over hun onderneming circuleren. Wees zelf daarom ook altijd op tijd met betalen en zorg ervoor dat de jaarrekening op tijd is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. We krijgen wel eens verzoeken van ondernemers om bepaalde gegevens over hun bedrijf aan te passen en die sturen dan bijvoorbeeld documenten mee om hun verzoek te ondersteunen. Wij passen dan nooit onze gegevens aan: we baseren ons alleen op data uit officiële, betrouwbare bronnen.

#### **Heeft u voorbeelden van verbeteringen die u voor uw klanten heeft bewerkstelligd?**

We maken vrijwel maandelijks een intern diagram op van bedrijven waarvan we denken dat ze failliet gaan. Daarvan hebben we zo'n 81% van alle faillissementen doorgaans goed voorspeld. Dat is uiteraard niet onfeilbaar; er zijn situaties die je niet kunt zien aankomen, zoals wanneer een fraudezaak aan het licht komt.

#### **Welke ontwikkelingen voorziet u als gevolg van verdergaand gebruik van IT en elektronische dataverwerking?**

Creditsafe heeft bijvoorbeeld een standaard api waarmee gebruikers hun systemen kunnen koppelen. Ik voorziet dat dergelijke koppelingen en integratie van systemen steeds verder zal gaan.

### Over Betaalme.nu

Betaalme.nu is een non-commercieel initiatief vanuit het bedrijfsleven dat erop is gericht om makkelijker toegang tot liquiditeit voor het mkb te realiseren, door kapitaal vrij te maken dat in openstaande facturen opgesloten zit. In het kader van Betaalme.nu stellen grote bedrijven een manifest op waarin ze aangeven hoe ze de verwerking van facturen zodanig inrichten dat hun leveranciers uit het mkb makkelijker toegang tot liquiditeit kunnen krijgen. Betaalme.nu richt zich er bovendien op om ondernemers beter vertrouwd te maken met digitale facturering en met zaken als ketenfinanciering. Betaalme.nu wordt gesteund door het ministerie van Economische Zaken in de vorm van subsidie. Kijk voor meer informatie op [www.betaalme.nu](http://www.betaalme.nu).