



Rapportage Onderzoek betaaltermijnen en betaalgedrag MKB 2018

Uitgevoerd door Direct Research
In opdracht van Betaalme.nu
Juni 2018

Achtergrond van het onderzoek

Doel onderzoek

DirectResearch heeft in opdracht van Betaalme.nu een tweede peiling uitgevoerd onder mensen werkzaam in het midden- en kleinbedrijf (mkb). Betaalme.nu is een initiatief vanuit het bedrijfsleven, gericht op het realiseren van makkelijkere toegang tot liquiditeit voor het MKB. Betaalme.nu strijdt voor kortere betaaltermijnen voor Nederlandse mkb'ers en zzp'ers. Het doel van Betaalme.nu is om ervoor te zorgen dat leveranciers uit het MKB sneller worden betaald, om zo kapitaal vrij te maken dat in openstaande facturen opgesloten zit.

In 2017 heeft DirectResearch een eerste peiling gedaan. Hieruit bleek dat er nog veel ruimte voor verbetering was in het bedrijfsleven.

Doelstelling

Het onderzoek richt zich op het geven van inzicht in knelpunten en verbeterpunten met betrekking tot de afhandeling, verwerking en betaling van facturen. Daarnaast achterhalen welke bedrijven het Nederlandse mkb graag ziet aansluiten bij Betaalme.nu.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit personen werkzaam in het Nederlandse mkb (max. 250 werknemers), die klanten hebben in het mkb, grootbedrijven of de publieke sector en die (mede)verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van de facturatie van hun diensten/producten aan hun afnemers. Middels selectievragen is vastgesteld of respondenten binnen de doelgroep vallen.

Tijdens de meting in 2017 zijn respondenten werkzaam als zzp'er ook meegenomen in het onderzoek.

Methode

Kwantitatief online onderzoek via het onderzoeksinstrument van DirectResearch. Respondenten zijn enerzijds geworven via een open link op de website van Betaalme.nu en anderzijds per e-mail via het EU Businesspanel van DirectResearch.

De vragenlijst bestond uit maximaal 22 vragen.

Periode

21 maart – 5 juni 2018

Respons

Bron: open link website Betaalme.nu
> Netto steekproef: 119

Bron: EU Businesspanel DirectResearch
> Bruto steekproef: 1094
> Netto steekproef: 500 (46%)
> Binnen doelgroep: 366 (33%)

Totale steekproef: n=485

Totale steekproef 2017: n=614

Waar mogelijk zijn verschillen berekend tussen leveranciers die alleen zaken doen met mkb-afnemers en zij die alleen zaken doen met grootbedrijven en publieke sector. Significante verschillen worden aangegeven door middel van: ★

Belangrijkste conclusies

Tevredenheid betalingstermijnen goed, ondanks dat ze vaker worden overschreden

Afnemers houden zich minder vaak aan de afgesproken betalingstermijnen. Een derde geeft aan dat het betaalgedrag het afgelopen jaar is verbeterd, terwijl betaalduur juist verslechtert.

Verstuurmoment facturen is nog steeds laat

De helft van de mkb-bedrijven stuurt de facturen nog altijd later dan 5 dagen na levering, in sommige gevallen loopt dit op tot 30 dagen na levering. Er is vaker contact nodig om de betaling te realiseren. Elektronisch factureren is bij het merendeel van de organisaties nog niet verplicht, terwijl dit kan zorgen voor een snellere betaling en minder noodzaak om contact op te nemen.

Toename vraag om korting in ruil voor versnelde betaling

Er wordt vaker om korting gevraagd dan vorig jaar. Gemiddeld vraagt men 5% korting voor een met twee weken versnelde betaling. Ketenfinanciering wordt nauwelijks aan mkb-bedrijven aangeboden. In een kwart van de gevallen dat het wel wordt aangeboden, wordt er ook daadwerkelijk gebruik van gemaakt.

Toename vraag om langere betalingstermijn te accepteren

Desondanks zagen we eerder dat maar een klein deel ontevreden is over de betalingstermijnen. Eén op de vijf bedrijven krijgt regelmatig de vraag een langere betalingstermijn dan wenselijk te accepteren. De helft van de bedrijven geeft aan het afgelopen jaar aan het verzoek van een langere betalingstermijn te hebben voldaan. Het zijn vooral de mkb-bedrijven die om een langere betalingstermijn vragen.

Ondanks de tevredenheid met betalingstermijnen, zorgen late betalingen voor druk op liquiditeit en verlies van inkomsten

Daarnaast hebben de bijkomende rentekosten ook grote gevolgen voor mkb-bedrijven. Wel is het verlies van inkomsten een minder groot gevolg dan vorig jaar, terwijl er door bedrijven later betaald wordt.

Verschil tussen betaalduur en betalingstermijn toegenomen voor afnemers uit het grootbedrijf en het mkb.

Gemiddeld is de betaalduur met meer dan een dag vertraagd. Vooral bij afnemers uit het grootbedrijf is het verschil tussen de betalingstermijn en de betaalduur toegenomen. Voor afnemers in de publieke sector is het verschil iets kleiner geworden.

Slide
4

Slide
5

Slide
6

Slide
7

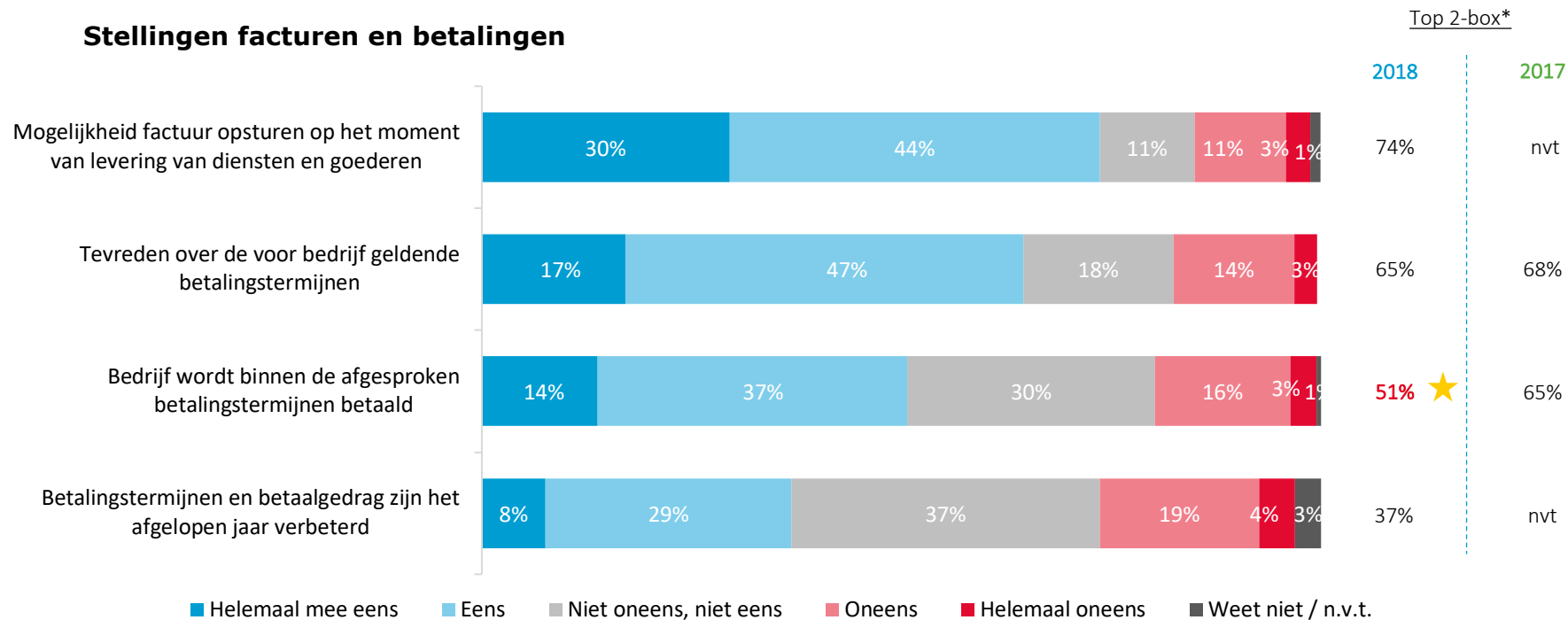
Slide
8

Slide
9

Tevredenheid betalingstermijnen goed, ondanks dat ze vaker worden overschreden

Afnemers houden zich minder vaak aan de afgesproken betalingstermijnen. Een derde geeft aan dat het betaaldrag het afgelopen jaar is verbeterd, terwijl betaalduur juist verslechtert.

Stellingen facturen en betalingen



★ Respondenten die aangeven dat de betaalduur van MKB, grootbedrijf óf publieke sector meer dan 60 dagen bedraagt (n=136) zijn minder tevreden over de voor het bedrijf geldende betalingstermijnen dan respondenten die nooit 60 dagen of langer op hun geld hoeven te wachten (n=349) (43% vs. 73% (helemaal) mee eens).

★ Daarnaast geeft deze eerste groep aan dat er minder vaak binnen de afgesproken betalingstermijn betaald wordt dan de tweede groep (32% vs. 58% (helemaal) mee eens)



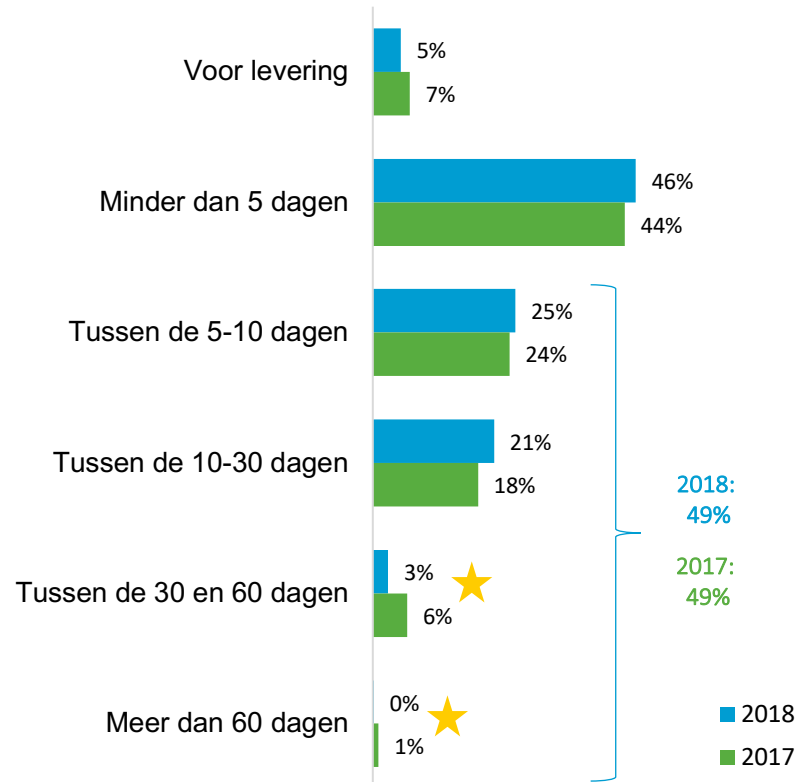
Vraag: In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen? | 2017: n=614, 2018: n=485

*Top 2-box = % helemaal mee eens + % mee eens

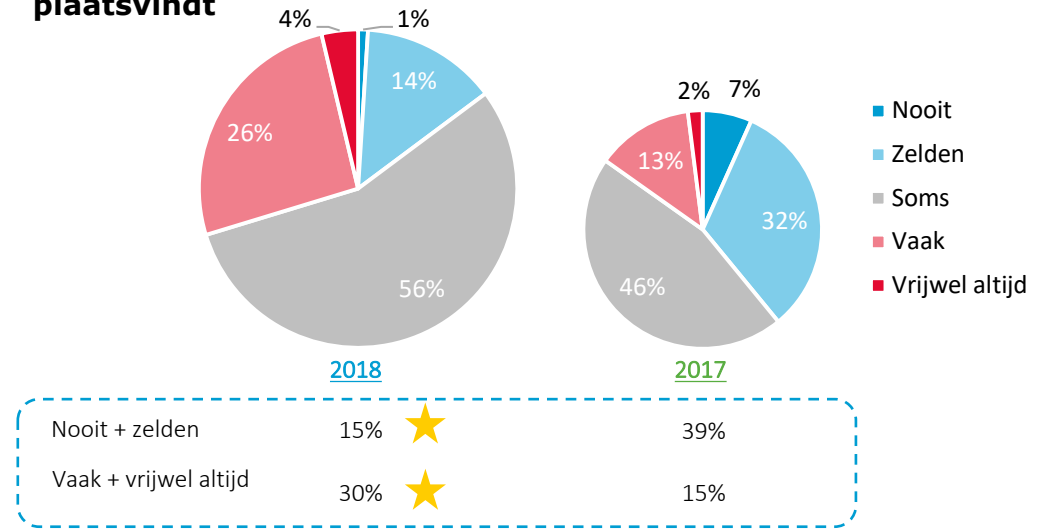
Verstuurmoment facturen is nog steeds laat

De helft van de mkb-bedrijven stuurt de facturen nog altijd later dan 5 dagen na levering, in sommige gevallen loopt dit op tot 30 dagen na levering. Er is vaker contact nodig om de betaling te realiseren. Elektronisch factureren is bij het merendeel van de organisaties nog niet verplicht, terwijl dit kan zorgen voor een snellere betaling en minder noodzaak om contact op te nemen.

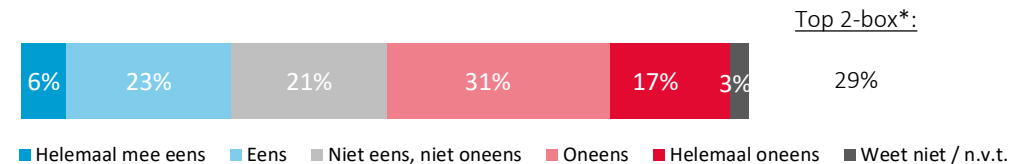
Verstuurmoment factuur



Nodig contact opnemen voordat betaling plaatsvindt



'Door de meeste van mijn afnemers wordt elektronisch factureren (niet pdf) verplicht gesteld'



Vraag: Na gemiddeld hoeveel dagen na levering van uw goed of dienst stuurt u een factuur naar de afnemer? | 2017: n=614, 2018: n=485

Vraag: Is het wel eens nodig dat u contact opneemt met een afnemer voordat deze betaalt? | 2017: n=614, 2018: n=485

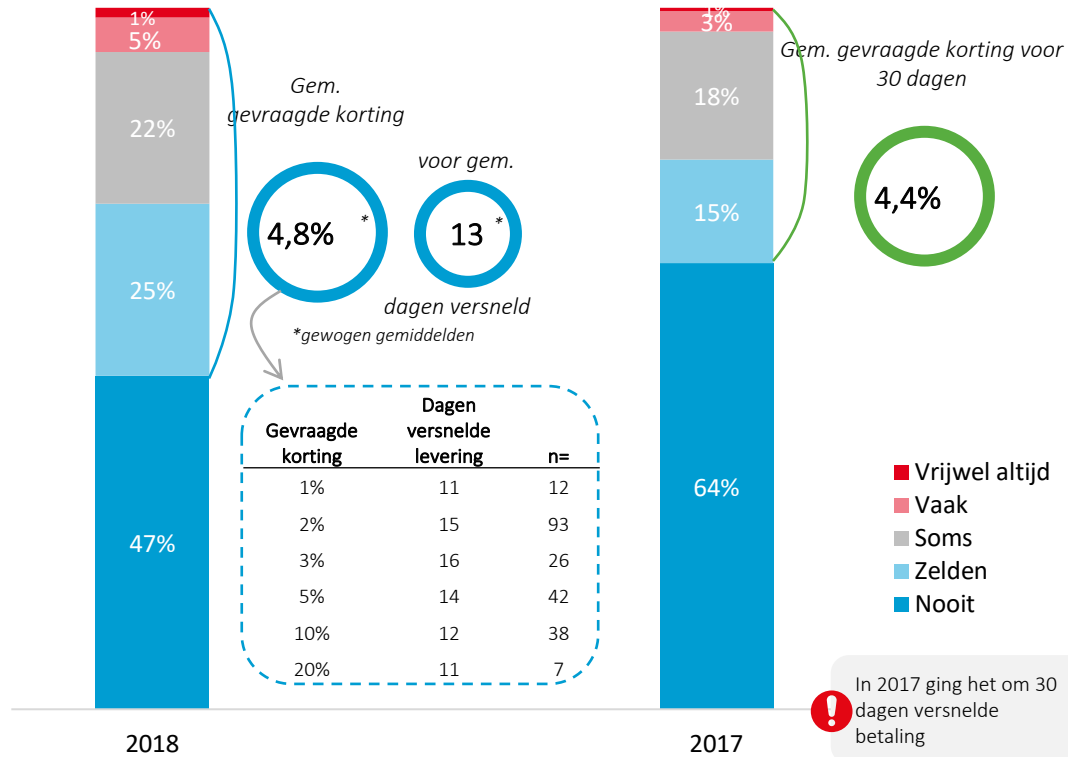
Vraag: In hoeverre geldt onderstaande voor uw bedrijf? | n=485

* Top 2-box = % helemaal mee eens + % eens

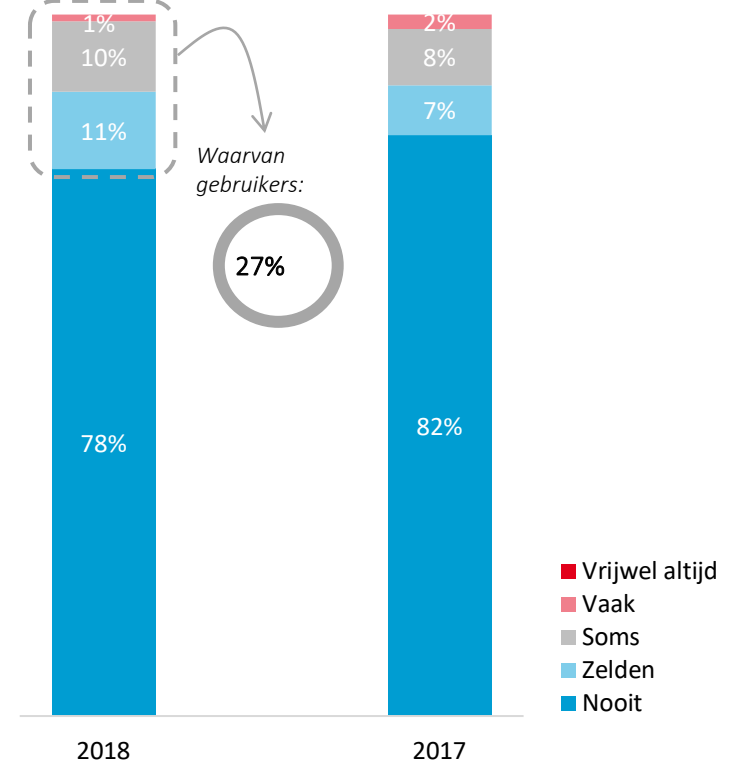
Toename vraag om korting in ruil voor versnelde betaling

Er wordt vaker om korting gevraagd dan vorig jaar. Gemiddeld vraagt men 5% korting voor een met twee weken versnelde betaling. Ketenfinanciering wordt nauwelijks aan mkb-bedrijven aangeboden. In een kwart van de gevallen dat het wel wordt aangeboden, wordt er ook daadwerkelijk gebruik van gemaakt.

Korting in ruil voor versnelde betaling



Ketenfinanciering aangeboden?



Bedrijven die enkel zaken doen met grootbedrijven en publieke sector worden vaker 'nooit' om korting gevraagd dan bedrijven die enkel met MKB zaken doen (65% vs. 44%)



Bedrijven die enkel met MKB zaken doen wordt gemiddeld om 5,4% korting gevraagd voor gemiddeld 8 dagen versneld.

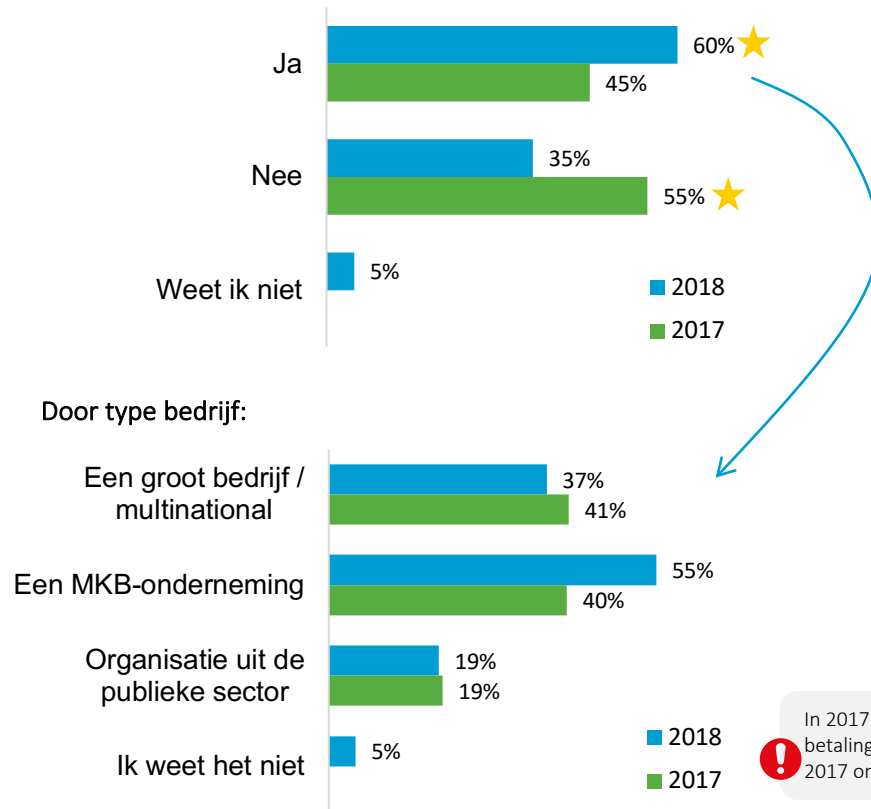
Vraag: Wordt u weleens om korting gevraagd in ruil voor (30 dagen (2017)) versnelde betaling? | 2017: n=614, 2018: n=485
Vraag: Welke korting (in procenten) wordt u gevraagd? | 2018: n=236 / ...voor 30 dagen versnelde betaling per factuur? | 2017: n=218
Vraag: Voor welke versnelde betaling per factuur? | 2018: n=235

Vraag: Bieden uw afnemers u ketenfinanciering aan? | 2017: n=88, 2018: n=144
Vraag: Maakt u hier gebruik van? | n=106

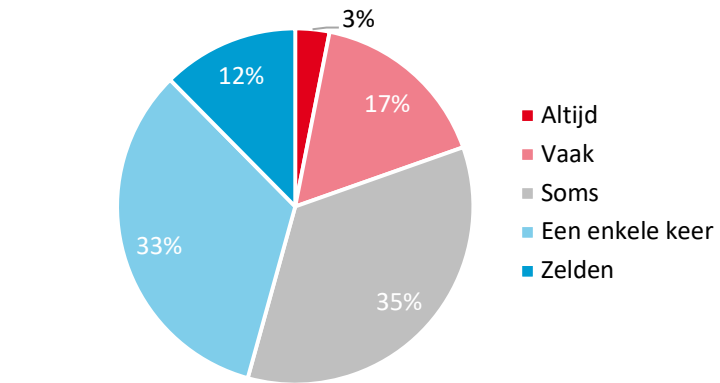
Toename vraag om langere betalingstermijn te accepteren

Desondanks zagen we eerder dat maar een klein deel ontevreden is over de betalingstermijnen. Eén op de vijf bedrijven krijgt regelmatig de vraag een langere betalingstermijn dan wenselijk te accepteren. De helft van de bedrijven geeft aan het afgelopen jaar aan het verzoek van een langere betalingstermijn te hebben voldaan. Het zijn vooral de mkb-bedrijven die om een langere betalingstermijn vragen.

Ongewenst langere betalingstermijnen accepteren?



Frequentie aanvraag langere betalingstermijn



Bedrijven die enkel zaken doen met MKB krijgen vaker een aanvraag voor langere betalingstermijn dan bedrijven die enkel zaken doen met grootbedrijven/publieke sector (21% vs. 1% altijd + vaak en 46% vs. 79% enkele keer + nooit)

In 2017 zijn de vragen over het accepteren van een langere betalingstermijn in één vraag gesteld. Daarom zijn de percentages uit 2017 omgerekend zodat deze vergelijkbaar zijn met 2018.

Vraag: Bent u het afgelopen jaar minstens één keer gevraagd (of gedwongen) om langere betalingstermijnen te accepteren dan u zelf wenselijk acht? | 2017: n=614, 2018: n=485
Vraag: Door welk type bedrijf is u dit gevraagd? | 2017: n=338, 2018: n=291

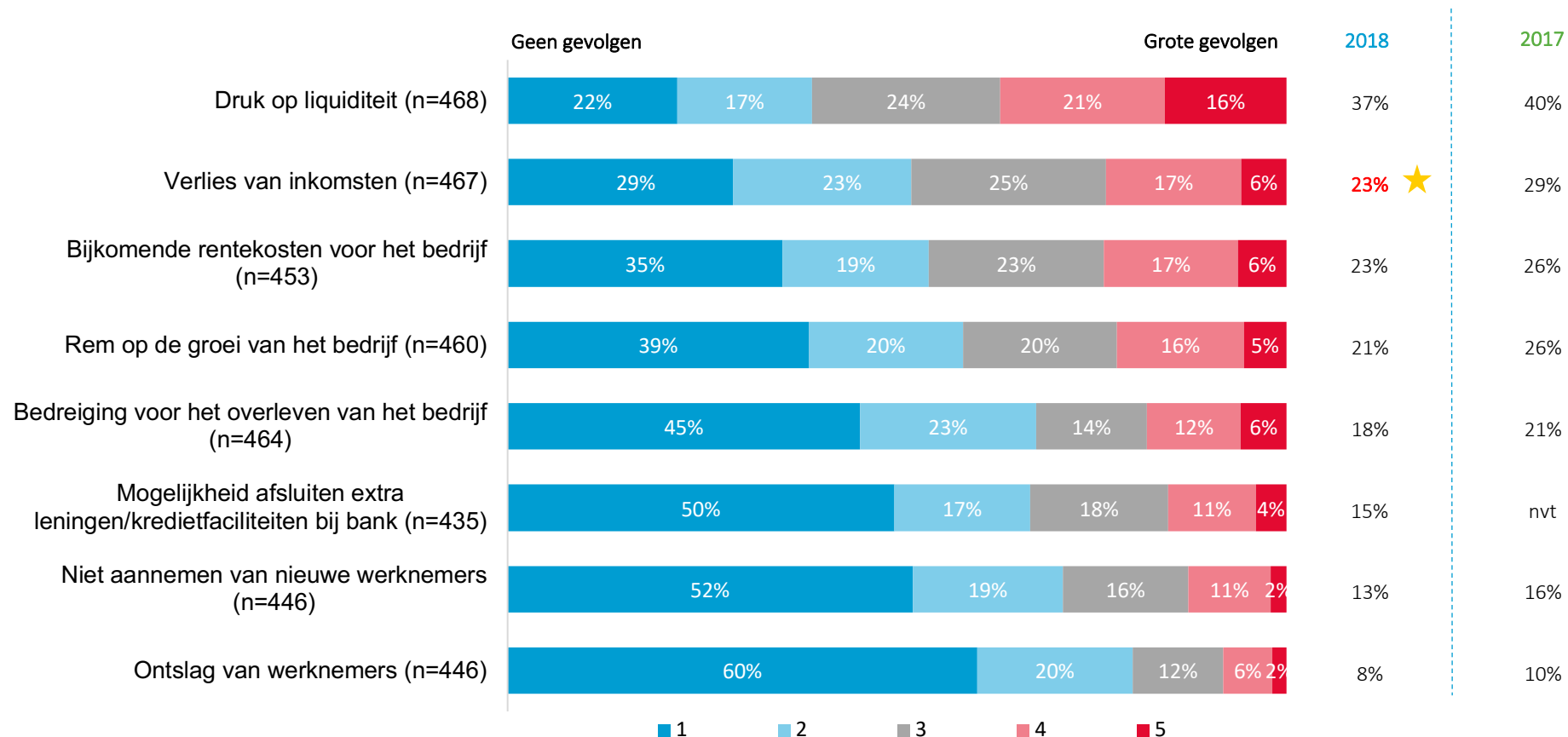
Vraag: Hoe vaak komt het voor dat u gevraagd wordt een langere betalingstermijn dan u zelf wenselijk acht te accepteren? | n=291

Ondanks de tevredenheid met betalingstermijnen, zorgen late betalingen voor druk op liquiditeit en verlies van inkomsten

Daarnaast hebben de bijkomende rentekosten grote gevolgen voor mkb-bedrijven. Wel is het verlies van inkomsten een minder groot gevolg dan vorig jaar, terwijl er door bedrijven later betaald wordt.

Grootte van gevolgen late betalingen*

Bottom 2-box**



Vraag: Hoe beoordeelt u de gevolgen van late betalingen voor uw bedrijf op het gebied van? 2017: n=614 / Welke van de onderstaande potentiële gevolgen van te late betaling zijn voor u van toepassing? | 2018: n=485

*Categorie 'weet niet' is wegberekend
 ** Bottom 2-box = 4+5 (grote gevolgen)

Verschil tussen betaalduur en betalingstermijn toegenomen voor afnemers uit het grootbedrijf en het mkb

Gemiddeld is de betaalduur met meer dan een dag vertraagd. Vooral bij afnemers uit het grootbedrijf is het verschil tussen de betalingstermijn en de betaalduur toegenomen. Voor afnemers in de publieke sector is het verschil iets kleiner geworden.

Betalingstermijnen - gemiddeld aantal dagen

	2017	2018	Verschil
MKB	25	26	1
Grootbedrijf	35	35	0
Publieke sector	24	25	1

Werkelijke betaling - gemiddeld aantal dagen

	2017	2018	Verschil
MKB	28	30	2
Grootbedrijf	41	43	2
Publieke sector	29	29	0

Vergelijking vertraging in betaling 2018 vs. 2017

	Betalingstermijn	Betaalduur	Verschil 2018	Verschil 2017	2018 vs. 2017
MKB	26	30	+4	+3	+1
Grootbedrijf	35	43	+8	+6	+2
Publieke sector	25	29	+4	+5	-1

Vraag: Welke betalingstermijn geeft uw afnemer u gemiddeld in de volgende categorieën na ontvangst factuur? | 2017: n=614, 2018: 484

Vraag: Hoe lang duurt het voor uw afnemers u daadwerkelijk betalen in de volgende categorieën na aanlevering van de factuur? | 2017: n=614, 2018: 479

Contact

Met meer vragen kunt u contact opnemen met
Joost van den Hondel, initiatiefnemer Betaalme.nu

joostvdhondel@betaalme.nu